



Teamware Pl@za®

Verkkopalvelusi kaikki mahdollisuudet

Helppokäyttöisellä Teamware PI@za® Vakioratkaisulla yhdistetään verkkoyhteisöt ja sähköinen asiointi perinteisten julkaisu- ja viestintävaatimuksien kanssa intra/extra/internet -palveluiksi. Teamware PI@za tukee julkishallinnon, kuntien, järjestöjen ja yritysten verkkopalvelun eri vaiheita ja antaa asiakkaalle selkeän verkkopalvelun kehityspolun.

Teamware PI@zalla edistyksen kärkeen

Kehityksen myötä verkkopalvelut tuovat ihmisille tietoa, palveluita ja viestintätapoja sekä tuen yhteisölliselle ja sosiaaliselle kanssakäymiselle. Web 2.0:n myötä muodostuneet uudet ansainta- ja palvelumallit sopivat yritysten lisäksi nyt hyvin myös julkishallinnon, järjestöjen ja yhteisöjen käyttöön. Teamware PI@za tarjoaa tämän kehityksen edistämiseen vaadittavan valmiin teknisen ympäristön, jolla saavutetaan palvelutason paranemista, kustannussäästöjä ja lisäansiota.



Teamware PI@za Vakioratkaisu ASP -palveluna poistaa infrastruktuurin huolet ja hankinnat.



Teamware PI@za Vakioratkaisun saa nopeasti, vaivattomasti ja kustannustehokkaasti tuotantoon.

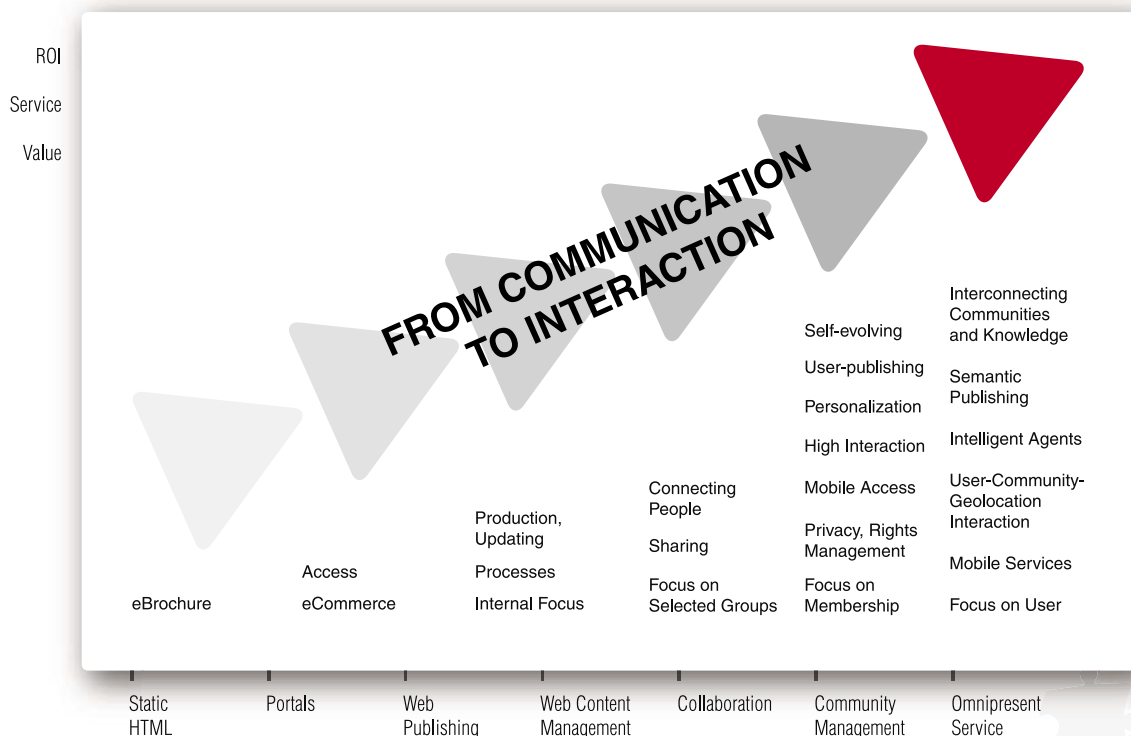


Räätälöitävissä oleva Teamware PI@za -alustaratkaisu puolestaan mukautuu vaativammankin asiakkaan toivomuksiin. Asiakaskohtainen verkkopalvelu voidaan toimittaa käyttöpalveluna tai asiakkaan omaan ympäristöön asennettuna.



Teamware PI@za sopii joustavasti julkishallinnon, kuntien ja järjestöjen intra-, ekstra- ja internet-ratkaisuksi

Evolving Web Strategy



Opeta organisaatiosi uusille tehokkaille toimintatavoille

Nykypäivän internetin menestyjiä yhdistää se, että he ovat uudistaneet toimintamalleja ja sisäisiä prosesseja uusien mahdollisuuksien ehdoilla. Perinteisten organisaatioiden lisäksi Teamware PI@zan avulla voidaan tukea hajautettuja tai limittäin verkottuneita moniorganisaatioita, jotka vahvistavat ja hyötyvät toisistaan. Samassa järjestelmässä pystytään helposti ja itsenäisesti hallitsemaan näiden eri organisaatioiden sivustoja, alisivustoja, verkkoyhteisöjä, virtuaalisia työtiloja, sidosryhmiä ja intranet-palveluja.



Teamware PI@za mahdollistaa myös uusien asiakaspalvelujen rakentamisen. Tuote on integroitavissa muihin järjestelmiin ja tukee avoimia rajapintoja, olemassa olevia prosesseja ja uusien prosessien luomista.

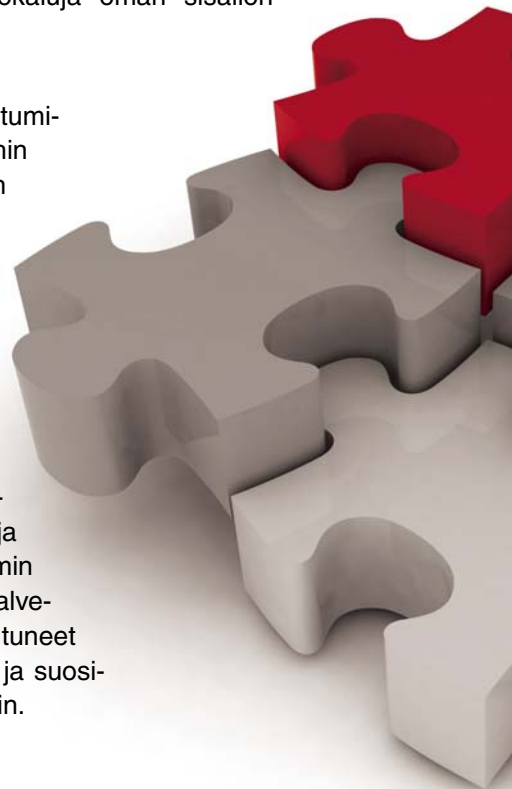
Sisällön ylläpitäminen helpoksi ja ajantasaiseksi

Verkkopalvelujen kasvavaksi ongelmaksi on muodostunut sisällön tarkoituksenmukainen tuottaminen. Teamware PI@za tarjoaa ajankohtaisen ja nopeasti muuttuvan sisällön tehokkaan hallitsemisen, kohdentamisen ja profiloimisen. Sivuston graafinen ilme ja rakenne on helppo luoda ja ylläpitää, ilman erityisosaamista. Vuorovaikutteisten palvelujen hallinta käy kätevästi ylläpito näkymien kautta. Kohdennetun sisällön ja vuorovaikutteisten palvelujen avulla verkkopalvelu saadaan elämään ja käyttäjät pysymään kiinnostuneina.

Kokemusperäinen tieto yhteisöissä sitouttaa käyttäjät

Tuomalla organisaation työntekijöitä (intranet), ulkoisten sidosryhmien jäseniä tai kunnan luottamushenkilöitä (extranet) tai loppukäyttäjiä kuten kansalaisia ja kohdeasiakkaita (internet) mukaan sisällöntuottajina, lisätään verkkopalvelun arvoa ja siitä saatavaa hyötyä. Teamware PI@za mahdollistaa tämän kokemusperäisen erityistiedon tuottamisen ja jakamisen tarjoamalla kaikille sopivia käyttäjäystävällisiä työkaluja oman sisällön tuottamiseen.

Käyttäjien osallistuminen verkkoyhteisöihin ja sisällön tuotantoon lisää heidän verkkopalvelun käyttönsä aktiivisuutta. Mitä enemmän käyttäjät jakavat omaa tietoaan, mielipiteitään ja valokuvia, luovat kirjanmerkkejä ja kaverilistoja sekä osallistuvat keskusteluihin ja blogeihin, sitä syvemmin he sitoutuvat verkkopalvelun käyttäjiksi. Sitoutuneet käyttäjät ovat rikkaan ja suosittu verkkopalvelun ydin.



Teamware PI@za® palvelukomponentit

- | | | |
|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| » PÄÄ- JA ALISIVUSTOT | » ASIAKIRJAKANSIOT | » LÄSNÄOLIJAT |
| » VERKKOYHTEISÖT | » KUVAPANKKI | » OMAT PALVELUT |
| » RYHMÄTYÖTILAT | » KESKUSTELURYHMÄT | » VUOROVAIKUTTEISET |
| » JULKAISUTYÖKALU | » BLOGIT | » KÄYNTIKORTIT |
| » RSS-SYÖTTEET | » KYSELYT | » TEHTÄVÄLISTA |
| » LOMAKESIVUT | » VIESTIKESKUS | » TEKSTI- JA MOBIILIVERSIO |
| » GRAAFISEN ILMEEN HALLINTA | » MUISTUTIN | » KIELIVERSIOT |
| » SISÄLTÖHAKU | » KIRPPUTORI | » RYHMÄHALLINTA |
| » KÄYTTÄJÄHAKU | » VERKKOKAUPPA | » KÄYTTÄJÄHALLINTA |
| » SIVUKARTTA | » REKISTERITYÖKALU | » JÄRJESTELMÄHALLINTA |
| » PALAUTTEET | » PALVELUHAKEMISTO | » RAPORTOINTI |
| » TAPAHTUMAKALENTERI | » TYÖPAIKKAPÖRSSI | » INTEGROINTI |
| » ILMOITTAUTUMINEN | » USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET | » TIETOTURVA |

Teamware Pl@za®

- » INTRA/EXTRA/INTERNET
- » JULKAISUJÄRJESTELMÄ
- » SISÄLLÖNHALLINTA
- » KOHDENNETTU VIESTINTÄ
- » VERKKOYHTEISÖT
- » RYHMÄTYÖSKENTELY
- » ITSENÄISET ALISIVUSTOT

Palvelut

- » ASENNUS
- » KOULUTUS
- » SOVELLUSVUOKRAUS
- » KÄYTTÖPALVELU
- » HELP DESK
- » TEKNINEN TUKI
- » VALVONTAPALVELU
- » KONSULTOINTI
- » SUUNNITTELU
- » GRAAFINEN SUUNNITTELU
- » KEHITYSTYÖT
- » PIENKEHITYSPALVELU
- » YHTEISÖJEN KEHITYSTUKI

Ylivoimainen takuu

- » TOIMITUSTAKUU
- » TYYTYVÄISYYSTAKUU
- » PALVELUTASOTAKUU
- » 24/7/365 TUOTANTO
- » 99,9% SAATAVUUS

Kokenut toimittaja

Teamware Plaza Oy tarjoaa julkishallinnolle, järjestöille ja yrityksille verkkopalveluratkaisuja, jotka tehostavat viestintää, yhteisöjen hallintaa ja sähköistä ryhmätyöskentelyä. Teamware Plaza Oy:n henkilökunnan 25:n vuoden kokemus ihmisten kanssakäymistä edistävien sovelluksien kehittämisestä, monipuolinen Teamware Pl@za® -tuote sekä korkeatasoinen asiakaspalvelu ovat useiden asiakkaiden verkkopalvelujen pohjana Suomessa ja Ruotsissa.

Teamware Pl@za -yhtiötä on Suomen lisäksi Yhdysvalloissa ja Iso-Britanniassa. Teamware Pl@za -ratkaisuja toimitetaan ja tuetaan myös kansainvälisen kumppaniverkoston kautta.

Yhteystiedot

Teamware Plaza Oy

PL 135
(Kutomotie 9 C)
00381 Helsinki

Puh 0207 515 300*

Fax 0207 515 398

www.teamwareplaza.com

info@teamwareplaza.com

*) Puheluhinnat 1.2.2008 alkaen:

Lankapuhelimesta soitettaessa 8,21 snt/puh + 6,9 snt/min
Matkapuhelimesta soitettaessa 8,21 snt/puh + 14,9 snt/min
Tarkista voimassa olevat hinnat www.teamwareplaza.com

Teamware®, Pl@za® ja muut Teamware-tuotteiden ja -palveluiden nimet ja merkit ovat Teamware Plaza Oy:n, Teamware Inc:n tai Teamware Group Oy:n tavaramerkkejä. Oikeudet muihin tavaramerkkeihin kuuluvat kyseisten tavaramerkkien haltijoille.

© Teamware Plaza Oy 2008. Kaikki oikeudet pidätetään. Teamware Plaza Oy ei voi ottaa vastuuta tämän dokumentin mahdollisesti sisältämistä virheistä tai puutteista. Tuotteiden ja palveluiden sisältöä voidaan muuttaa koska tahansa. Tämä dokumentti ei ole osa sopimusta tai lisenssiä, ellei toisin sovi.